

## Bilaga 1 – Etiska riktlinjer för företagshälsovård

### Mål

De etiska riktlinjerna ska vara ett stöd för såväl företagshälsovården som dess uppdragsgivare och brukare så att verksamheten och dess medarbetare har värderingar och ett uppträdande som bygger på respekt för såväl uppdragsgivare som brukare.

### Företagshälsovården och uppdragsgivaren

- Företagshälsovården samarbetar med uppdragsgivare med likartade grundvärderingar när det gäller arbetsmiljö och personal.

*I sitt arbete tillsammans med uppdragsgivare är det viktigt att företagshälsovårdens affärsidé och värderingar står i överensstämmelse med uppdragsgivarens syn, såväl vad det gäller insatser i dennes arbetsmiljö som åtgärder som riktar sig till uppdragsgivarens personal.*

- Företagshälsovården medverkar i uppdrag som ger möjlighet att positivt påverka uppdragsgivarens arbetsmiljö.

*Företagshälsovården medverkar i sådana uppdrag som såväl kort- som långsiktigt innebär en förbättrad arbetsmiljö för uppdragsgivaren och dennes anställda. Företagshälsovården använder därvid tekniker och metoder som medför ett lärande för såväl uppdragsgivarens organisation som företagshälsovård.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare genomför sitt arbete i enlighet med innehållet i träffade avtal och är i övrigt obundna av andra intressenter.

*Företagshälsovården genomför sina åtaganden på ett för båda parter kostnadseffektivt sätt, i enlighet med innehållet i gällande avtal och med avsikten att förbättra arbetsmiljö och arbetsförhållanden på de arbetsplatser som uppdragsgivaren svarar för. Företagshälsovården får inte ha någon bindning till leverantörer eller andra intressenter som negativt kan påverka innehållet i de tjänster som levereras.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare har kompetens för att genomföra de uppdrag som överenskommit med uppdragsgivaren.

*Företagshälsovården skall tillse att dess medarbetare har kompetens att utföra avtalade tjänster. Detta gäller också för de underleverantörer som företagshälsovården anlitar i utförandet av tjänster.*

*I de fall företagshälsovårdens medarbetare ej själva har den kompetens som krävs för att på bästa sätt genomföra överenskomna uppdrag skall företagshälsovården hänvisa till eller på annat sätt engagera annan professionell instans som besitter denna kompetens.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare tillämpar metoder och tekniker som grundar sig på objektivitet, vetenskap och beprövad erfarenhet.

*Vid genomförandet av uppdrag skall företagshälsovården tillämpa metoder och tekniker som baserar sig på objektivitet, vetenskap och beprövad erfarenhet. Detta innebär bl. a att företagshälsovården använder sig av metoder eller tekniker som finns beskrivna och vars tillämpning erfarenhetsmässigt ger ett positivt resultat.*

*Företagshälsovården skall använda sig av metoder och tekniker som går att utvärdera.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare upprätthåller fullständig sekretess med avseende på uppdragsgivarens verksamhet, organisation, rapporter och arbetsmaterial.

*I sitt samarbete med uppdragsgivare får inte företagshälsovården vidareförmedla eller på annat sätt sprida information om uppdragsgivarens verksamhet eller organisation. De rapporter och det arbetsmaterial som finns mellan företagshälsovård och uppdragsgivare kan vidareförmedlas eller i annat sammanhang användas, enbart om så överenskommes mellan uppdragsgivare och företagshälsovård. När företagshälsovården medverkar i uppdrag vars resultat kan ha betydelse för övrig företagshälsovård, bör överenskommelse träffas med uppdragsgivare om spridning av dessa erfarenheter.*

## Företagshälsovården och brukaren

- Företagshälsovården och dess medarbetare respekterar uppdragsgivarens anställda genom att på ett professionellt sätt utföra de tjänster som avtalats med uppdragsgivaren.

*Företagshälsovården och dess medarbetare skall på bästa möjliga sätt utföra avtalade tjänster till uppdragsgivarens anställda så att detta främjar deras hälsa och arbetsmiljö.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare har kompetens att uppmärksamma de situationer då den anställde bör bli hänvisad till annan professionell instans.

*I de fall företagshälsovårdens medarbetare ej själva har den kompetens som krävs för att på bästa sätt främja den anställdes hälsa eller arbetsmiljö skall företagshälsovården hänvisa till eller på annat sätt engagera annan professionell instans som besitter denna kompetens.*

- Företagshälsovårdens medarbetare skall utöva sin profession – förutom i enlighet med här angivna etiska riktlinjer – också i överensstämmelse med respektive medarbetares yrkesetiska regler.

*Medarbetare inom företagshälsovården skall i förekommande fall följa de yrkesetiska regler som finns fastställda för flertalet yrkeskategorier. Om det finns områden som regleras i de branschetiska riktlinjerna, men som ej är reglerade i yrkesetiska regler, skall de branschetiska riktlinjerna gälla.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare behandlar alla lika.

*Företagshälsovårdens medarbetare behandlar alla lika och medverkar därför ej till särbehandling på grund av ålder, kön, nationalitet, trosuppfattning, yrke, sexuell läggning eller liknande.*

- Företagshälsovården och dess medarbetare upprätthåller fullständig sekretess med avseende på journalhandlingar, dokumentation, anteckningar och muntlig kommunikation som rör anställda hos uppdragsgivaren.

*Företagshälsovården och dess medarbetare skall upprätthålla fullständig sekretess avseende anställdas hälsa enligt gällande sekretessregler om inte annat överenskommit genom avtal med den anställde eller om annan lagstiftning så säger.*

## Företagshälsovården och samhället

- Företagshälsovården skall i sitt arbete och uppträdande tillsammans med uppdragsgivare och deras anställda också beakta samhällets intressen och de samhällsekonomiska effekter som uppdraget innebär.

*I arbete och vid utformning av tjänsters innehåll tillsammans med uppdragsgivare och deras anställda skall företagshälsovården också ta hänsyn till de samhällsekonomiska konsekvenserna. Om åtgärder innebär att de företags- och samhällsekonomiska effekterna kommer i konflikt med varandra skall företagshälsovården och dess uppdragsgivare söka sig fram till andra lösningar.*